

阜新市物业管理协会举办物业服务行业从业人员第一期职业技能提升培训班

阜新市物业管理协会成立于 2007 年 8 月 31 日。16 年来，在市级行政主管部门的领导和支持下，凝聚了有生力量，为助推物业行业发展开展了大量工作。4 月 22 日在市高专主办“阜新市物业服务行业从业人员第一期职业技能提升培训班”，这是协会的工作主项，旨在全面提升从业人员的职业技能，更好的为企业、为业主、为社会提供更专业化的管理和服

此次培训班是阜新市物业管理协会委托阜勤职业培训学校开展的第一次培训工作，由辽宁省房地产业协会专家库专家，为来自我市部分小区物业企业 169 名管理人员进行专业授课。

开班仪式由阜新市物业管理协会副会长李凯主持，参加仪式的领导有：市住建局副局长张金树、市住建局物业管理工作专班办公室主任刘洋，市高专培训处处长朱晓龙。



市物业管理协会副会长李凯主持开班仪式



市住建局副局长张金树发表讲话

物业管理是一项民生工程，在维护社会稳定、保障城市安全运行和人民群众安居乐业等方面发挥着重要作用。迄今为止，阜新物业服务行业发展历经 29 年，在企业规模发展壮大的同时，从业人员队伍逐年递增。目前全市拥有住宅物业服务项目的物业服务企业 145 家，从业人员高达 1.5 万人。全面提升从业人员素质和职业技能水平，是有效解决群众急难愁盼问题的必要措施，更是适应新形势，把握新机遇，实现新发展的具体体现。

2022 年，市政府将“完善居民小区物业管理三年行动项目”确定为民生实事，重点推进实施。去年是“完善基础年”，今年是“规范标准年”，明年是“全面提升年”。为此，加强行业队伍建设，加大从业人员培训势在必行。2023 年初，市住建局向市物业管理协会下发了有关工作指导意见，要求协会积极落实好《辽宁省物业管理条例》赋予的工作职责，按照市人社部门的规定，全面开展从业人员培训，最终实现物业服务行业专业化、规范化、标准化、现代化高质量发展。

今天的培训班是我市首次、大规模、正规化开展的职业技能提升培训，意义重大，希望各位学员认真学习，掌握好理论知识和实战技能，学以致用。同时也感谢阜新高专给予的大力支持，预祝本次培训工作圆满成功！

张金树副局长代表市住建局总结了物业行业发展态势，明确了市政府确定的工作目标，指导协会开展下一步工作，同时对本次培训学员提出了希望。



图片市物业管理协会会长刘忠双发表讲话

一直以来，我市物业服务从业人员平均工资水平低、学历较低、年龄偏大、流动性大，相对制约了企业的良性发展和做大做强。俗话说的好“打铁还需自身硬”，整体提升物业行业从业队伍管理能力和服务水平，是我们协会己任。年初以来，按照市物业行政主管部门的工作指导意见，经协会理事会审议通过，经与市人社部门沟通，经一段时间的精心筹划，今天在市高专举办“阜新市物业服务行业从业人员第一期职业技能提升培训班”逐步实现住宅物业管理服务项目负责人持证上岗。

下一步，在市行政主管部门的正确领导和大力支持下，协会还将联合有关专业培训院校或机构，建立长期战略合作关系，并定期举办相关专业技能培训，不断为企业输送专业人才，为加快促进物业服务行为规范化、标准化，加快推进物业服务行业转型升级，加快提升全市物业管理和服务水平提升，做出不懈努力！协会在为企业做好服务的同时，将积极发挥好桥梁纽带作用，实现资源共享，合作共赢，引领全市物业服务企业在未来的工作当中，以全新的面貌和专业化服务，展现给业主、社会和政府！

刘忠双会长分析了我市物业行业从业人员面临的短板和问题，并对协会下一步如何持续开展培训工作做出了展望，更表明了态度和决心。



阜勤职业培训学校校长蹇凤萍就本次培训班课程做以介绍，并提出培训具体要求。



辽宁省房地产业协会专家库专家授课现场